

**شرایط و تعهدات زائران حج تمتع خارج از کشور گروه حج بسطامی سال ۱۳۹۰****تعهدات شرکت :**

۱. استقبال در فرودگاه های مبنی الحاج جده یا مدینه منوره و پس از طی مراحل اداری اعزام به میقات جحفه و مکه مکرمه و یا اسکان در مدینه منوره .
۲. اسکان بر اساس توافق فی مابین ( جدول نرخى صفحه ۳ )
۳. پذیرایی کامل ( صبحانه ، نهار ، شام و دسر) با بوفه باز و امکان سرو غذای رژیمی. ( برنامه غذایی صفحه ۶ )
۴. برگزاری جلسات آموزشی مناسک و احکام حج و همینطور معرفی اماکن مقدسه مکه مکرمه و مدینه منوره توسط روحانی کاروان.
۵. انجام اعمال عمره تمتع و حج تمتع و ذبح قربانی .
۶. اجرای برنامه های معنوی دعا و نیایش در مشاعر مقدسه ، منی و عرفات و مراسم مداحی در مناسبت های خاص.
۷. تحویل گوشی موبایل و سیم کارت سعودی.
۸. ارائه خدمات درمانی در درمانگاه هیئت پزشکی و در صورت نیاز اعزام به بیمارستان سعودی.
۹. مدت سفر جمعاً ۲۱ روز می باشد. ( ۴ شب در مدینه منوره و بقیه مدت در مکه مکرمه و منی و عرفات )

**تعهدات زائر:**

۱. تکمیل فرم ثبت نام از طریق ارتباط با شرکت و هماهنگی های لازم جهت استقبال در فرودگاه های مبنی الحاج جده یا مدینه منوره.
۲. اخذ ویزای حج از کشور مبدا.
۳. تهیه بلیط رفت و برگشت هوایی تایید شده بر اساس تاریخ های اعلام شده. ( جدول صفحه ۳ )
۴. تزریق واکسن مننژیت و آنفلوانزا و انواع آن.
۵. پرداخت حدود ۵۰٪ مبلغ قرارداد به هنگام ثبت نام و تکمیل هزینه کامل سفر در بدو ورود به عربستان .
۶. پرداخت هزینه قربانی در عربستان .
۷. پرداخت مبلغ چک های مکتب وکلای موحد جهت استفاده از خیمه های موسسه مطوفی ایران و اتوبوس های بین شهری و مشاعر مقدسه منی ، عرفات و مشعرالحرام ( حتی زائران دارای گذرنامه سیاسی یا خدمت ).

**تذکرات بسیار مهم :**

**الف:** گذرنامه کلیه زائران اعم از سیاسی و غیره که دارای مهر معفی باشد و یا گذرنامه های عادی و خدمت که بعلت محل صدور ویزای حج و یا هر علت دیگر، تحویل موسسه مطوفین ایران نگردد، جهت استفاده از خیمه های موسسه ایران می بایستی مبلغی حدود ۴۰۰ دلار پرداخت نمایند و همینطور باید هزینه اتوبوس های بین شهری را جداگانه بپردازند، (حتی اگر وجوه چک های مکتب و کلاء موحد را پرداخت کرده باشند).

**ب:** به هنگام تشریف به مکه مکرمه ابتدا کلیه گذرنامه ها تحویل راننده اتوبوس می گردد و راننده اتوبوس گذرنامه ها را بین راه ( حدوداً ۴۰ کیلو متری شهر مکه مکرمه ) به مسئولین سعودی تحویل می دهد، زائران می بایستی در آن محل از اتوبوس پیاده شده و رسید گذرنامه خود را بصورت جداگانه دریافت کنند و پس از ورود به محل اسکان آنها به مسئولین کاروان تحویل دهند.

**ج:** بخشی از وجوه پرداخت شده در چک های مکتب و کلاء موحد مربوط به اتوبوس های بین شهری عمومی می باشد که در صورت عدم استفاده، در فرودگاه جده یا مدینه منوره قابل استرداد می باشد.

**د:** هزینه استفاده از سرویس خصوصی بین شهری و هزینه بلیط جحفه به مقدار ۱۰۰ ریال سعودی بعهده زائر می باشد.