



شرایط و تعهدات زائران حج تمتع خارج از کشور گروه حج بسطامی سال ۱۳۸۹

تعهدات شرکت :

۱. استقبال در فرودگاه های جده و مدینه منوره و پس از طی مراحل اداری اعزام به میقات جحفه و مکه مکرمه و یا اسکان در مدینه منوره .
۲. اسکان بر اساس توافق فی مابین به شرح ذیل :
مکه مکرمه: الف : هتل ضیافه (ال رکائز سابق) در اتاقهای خانوادگی ۲ و ۳ تخته (بدون اخذ مابه التفاوت اتاق خانوادگی).
ب : هتل آپارتمان واقع در عزیزیه در اتاق های ۴ و ۵ تخته. (اسکان خانم ها و آقایان بصورت جداگانه).
مدینه منوره: الف : هتل ۵ ستاره سوپر موفنیک در اتاق های ۲ و ۳ و ۴ تخته (اتاق های ۲ و ۳ تخته با اخذ ما به التفاوت).
ب : هتل مبارک واقع در منطقه مرکزی در اتاق های ۲ و ۳ و ۴ تخته (اتاق های ۲ و ۳ تخته با اخذ مابه التفاوت).
ج : هتل آپارتمان واقع در شارع علی بن ابیطالب (ع) در اتاق های ۴ و ۵ تخته(اسکان خانم ها و آقایان بصورت جداگانه).
۳. پذیرایی کامل (صبحانه ، نهار ، شام و دسر) با بوفه باز و امکان سرو غذای رژیمی.
۴. برگزاری جلسات آموزش مناسک و احکام حج و شناخت اماکن توسط روحانی مورد تأیید بعثه مقام معظم رهبری همه روزه .
۵. انجام اعمال عمره تمتع و حج تمتع و ذبح قربانی .
۶. اجرای برنامه های معنوی دعا و مناجات در مشاعر ، منی و عرفات و مناسبت های خاص.
۷. تحویل سیم کارت سعودی در بدو ورود.
۸. ارائه خدمات درمانی در درمانگاه هیئت پزشکی و در صورت نیاز اعزام به بیمارستان سعودی.
۹. مدت سفر جمعاً ۲۱ روز می باشد. (۴ شب در مدینه منوره و بقیه مدت در مکه مکرمه و منی و عرفات)

تعهدات زائر:

۱. هماهنگی و تکمیل فرم ثبت نام از طریق ارتباط با شرکت.
 ۲. اخذ ویزای حج از کشور مبدا.
 ۳. تهیه بلیط رفت و برگشت هوایی تایید شده بر اساس تاریخ های اعلام شده گروه.
 ۴. پرداخت مبالغ مربوط به چک مکتب و کلای موحد(هزینه اتوبوس های بین شهری و مشاعر و هزینه خیام).
 ۵. تزریق واکسن مننژیت و آنفلوانزا و انواع آن.
 ۶. پرداخت ۳۰٪ مبلغ قرارداد به هنگام ثبت نام و تکمیل هزینه کامل سفر در بدو ورود به کاروان در عربستان .
 ۷. پرداخت هزینه قربانی.
 ۸. تحویل رسید گذرنامه به مسئولین کاروان در بدو ورود به کاروان در عربستان.
- تذکره: الف: با توجه به اینکه هتل های موفنیک و مبارک در مدینه منوره در تاریخ های خاص رزرو گردیده لذا خواهشمند است بلیط هواپیمای خود را متناسب با زمان خروج تهیه فرمایید در غیر اینصورت می بایستی هتل را پس از تاریخ مقرر ترک نموده و با همیاری کاروان در هتل دیگری با پرداخت هزینه آن اسکان یابید.
- ب: با توجه به محدودیت جا در هتل های موفنیک و مبارک مدینه منوره خواهشمند است پس از توافق با شرکت مبلغ ۱۰۰۰ دلار امریکا به حساب هتل موفنیک مدینه منوره (شماره حساب در صفحه ۹ می باشد). واریز فرموده و کپی رسید آنرا به تهران آژانس بسطامی (فدک تهران) ارسال نمایید و اصل رسید را در ایام حج تحویل کاروان فرمایید. توجه فرمایید رزرو های فاقد وجه واریزی و یا عدم ارسال به موقع کپی وجه رسید واریز شده اعتبار ندارد.
- ج : چون گذرنامه ها در بین راه و قبل از ورود به مکه مکرمه توسط مسئولین سعودی اخذ می گردد دقت فرمایید (۱) حتماً رسید مربوطه را بصورت جداگانه دریافت کنید و (۲) گذرنامه فقط به موسسه مطوفین ایران تحویل گردد در غیر اینصورت جهت استفاده از خیام ایرانی مجبور به پرداخت مجدد وجه مکتب و کلاء موحد به صورت آزاد و نرخ جدید خواهید بود.
- د : هرگونه هزینه مربوط به گذرنامه های سیاسی یا خدمت و یا گذرنامه های غیر ایرانی جهت استفاده از خیام ایرانی یا اتوبوس بعهد زائر می باشد.